

	POLÍTICA DE CALIDAD	Tipo de documento	Ficha Técnica
		Código	FT-Q-10
		Versión	18
		Fecha	31/03/2025
		Página	1 de 1

1. ALCANCE:

AVIOMAR S.A.S. EXPRESOS AÉREOS Y MARÍTIMOS es un operador logístico integral con cubrimiento nacional e internacional debidamente autorizado como agente de carga internacional y empresa de transporte de carga terrestre automotor, y capacitado para la coordinación de transporte marítimo, aéreo, terrestre y multimodal de carga para cualquier tipo de mercancía, especializado en mudanzas internacionales, obras de arte y mascotas. La empresa está comprometida en la prestación de sus servicios bajo estándares de calidad y asignación de recursos esenciales que permitan la satisfacción de las necesidades de sus clientes y partes interesadas, así como el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, a través del seguimiento y monitoreo de la planeación estratégica de los procesos que conlleve al mejoramiento continuo del sistema de gestión de calidad.

2. OBJETIVOS:

- Prestar nuestros servicios bajo estándares de calidad y asignación de recursos necesarios.
- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestras actividades.
- Realizar seguimiento y monitoreo de la planeación estratégica de los procesos.
- Mejora continua.

Este documento es una copia del original firmado que reposa en los archivos internos de la compañía. En caso de requerir el documento original, favor enviar la solicitud al correo: Jefe.Calidad@aviomar.com.co