

| | | | |
|---|----------------------------|-------------------|---------------|
|  | POLÍTICA DE CALIDAD | Tipo de documento | Ficha Técnica |
| | | Código | FT-Q-10 |
| | | Versión | 17 |
| | | Fecha | 23/02/2024 |
| | | Página | 1 de 2 |

1. ALCANCE:

La compañía **AVIOMAR S.A.S. EXPRESOS AÉREOS Y MARÍTIMOS** operador logístico integral con cubrimiento nacional e internacional especializado en el transporte marítimo, aéreo, multimodal de carga y mudanzas especializadas, está comprometida en la prestación de sus servicios bajo estándares de calidad y asignación de recursos esenciales que permitan la satisfacción de las necesidades de sus clientes y partes interesadas, así como el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, a través del seguimiento y monitoreo de la planeación estratégica de los procesos que conlleve al mejoramiento continuo del sistema de gestión de calidad.

2. OBJETIVOS:

- Prestar nuestros servicios bajo estándares de calidad y asignación de recursos necesarios.
- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestras actividades.
- Realizar seguimiento y monitoreo de la planeación estratégica de los procesos.
- Mejora continua.

2.1. Indicadores

- Encuesta de satisfacción al cliente.
- Seguimiento de requisitos legales.
- Seguimiento de gestión mejora.

3. RESPONSABILIDADES.

La Alta Dirección de **AVIOMAR S.A.S. EXPRESOS AÉREOS Y MARÍTIMOS**, asume la responsabilidad de velar por la comunicación a sus colaboradores, la publicación a sus partes interesadas, así como garantizar el cumplimiento, revisión, actualización de esta política de manera anual.

Sanciones: El incumplimiento de cualquiera de las condiciones establecidas en esta política acarreará a los colaboradores sanciones disciplinarias según lo establecido en el reglamento interno de trabajo.

4. FIRMA

Este documento es una copia del original firmado que reposa en los archivos internos de la compañía.
En caso de requerir el documento original, favor enviar la solicitud al correo: Jefe.Calidad@aviomar.com.co